

| | | |
|--------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 2025年1月28日 (19:00~21:00) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 10人 | 1人 | 0人 | 11人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・本人様や家族の状況把握に努め、スタッフ間でも声出し確認を支援開始につなげる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・なんとかできている、できているが91%であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 3 | 8 | 0 | 0 | 11 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 2 | 9 | 0 | 0 | 11 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 6 | 4 | 1 | 0 | 11 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 3 | 7 | 1 | 0 | 11 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | <ul style="list-style-type: none"> ・事前に情報共有し、利用開始後は知り得た情報を伝え合っている。 ・慣れていない利用者の方へは特に声掛けや席の配置等、配慮するように心掛けている。 ・送迎時などで、ご家族にも声掛けるようにしている。 ・緊急利用の場合は個人ファイルの情報提供を各自が確認することで共有している。 |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族の要望にすべてこたえきれない時もある ・急な利用開始等で、事前情報が充分でないこともある。 ・不安な気持ちを支えきれない時がある。 ・早めの情報提供も周知しているスタッフと出来ていないスタッフもいる為、関り方に温度差がある。 |
|---------|--|

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・慣れていない方には、しっかり関わるように努め、不安な気持ちに寄り添う ・事前情報用紙を作成し、情報の漏れがないようにする。 ・急遽利用が開始する場合があるので、その日のスタッフで必ず受法共有できるよう声掛けを行うとともに、スタッフにより関わりの差が出ないように努める。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 1人 | 7 | 3 | 人 | 11 |

前回の改善計画
・偏りがないように短い時間でも、利用者一人ひとりの話を傾聴していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・なんとかできている、できているが72%であった。個人差が見受けられた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | 2 | 4 | 5 | 0 | 11 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 3 | 5 | 4 | 0 | 11 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 1 | 5 | 5 | 0 | 11 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 1 | 8 | 2 | 0 | 11 |

できている点
・個別プランを把握し、日常生活に取り入れている。
・プランを意識し個々に接し、意思を尊重している。
・本人様とも話をしながら、傾聴しながら行えている。

できていない点
・取り組める日と取り組めない日がある。(業務が煩雑な時)
・プランが遅くなる時がある。
・ファイルの作成出勤時に確認し合えていない。
・ケアミーティング等であまり発言できていない時がある。
・利用者により取り組める方と、そうでない方に差が出やすい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・個別プラン作成後ケアミーティングで発表し周知徹底する。
・個別ケアプランの実行ができるように意識して、利用者とかかわる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 7人 | 3人 | 人 | 11人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・利用者、家族の生活に対する意向を受け止め、身体の機能維持や病状の安定が計れた上で、できることを増やす支援をする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・なんとかできている、できているが72%であった。個人差が見受けられた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0 | 2 | 8 | 1 | 11 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 3 | 8 | | 0 | |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 1 | 7 | 3 | 0 | |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 4 | 6 | 0 | 0 | |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 3 | 6 | 1 | | |

| | |
|--------|--|
| できている点 | ・居宅サービス計画立案に際し、以前の暮らし等生活歴を理解し、アセスメントを行い課題分析をしている。 ・ご本人の気持ちや体調の変化など、気付いたことは小さなことでもスタッフ同士で共有できていた。 ・本人の状況に合わせた介助方法で支援している。 ・利用者の言葉を傾聴し、一緒にできることを考えている。 ・体調の変化について、バイタルサインの変化や表情など気が付いたことはNSに相談しながらしている |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | ・言語化が苦手な利用者の方への寄り添い方や、声掛けの仕方が十分にできていない。 ・体調の変化に気付けたとしてもNS不在の日はずぐに対応ができていない事もある。 ・安定はできているが、できることを増やすことができていない事もある。 |
|---------|--|

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・ケアミーティングで毎月何名かの利用者に対して、できることできない事など共有し取り組むようにする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 4人 | 6人 | 1人 | 0人 | 11人 |

前回の改善計画
・必要な連絡事項については、引き続き、電話連絡させていただきつながり継続している。

前回の改善計画に対する取組み結果
・なんとかできている、できているが91%であった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 2 | 8 | 1 | 0 | 11 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 1 | 8 | 2 | 0 | 11 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 3 | 3 | 4 | 1 | 11 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 1 | 4 | 5 | 1 | 11 |

できている点
・民生委員や地域のかかわりが多い方には、継続してつながりが持てるよう心がけている。
・連絡ノート等を使い連絡事項を伝えるようにしている。ミーティングやカンファレンスも適宜行っている。
・利用者の生活スタイルや、人間関係の把握は出来ている

できていない点
・利用者の担当の民生委員についての把握は全員は出来ていない。
・訪問時は把握しやすいが、通いが多い方は出来にくい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・人地一人の地域での様子が把握しにくいですが、送迎や訪問の時に近隣に方とあった場合は、必ず挨拶をしたりコミュニケーションに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 5人 | 5人 | 1人 | 0人 | 11人 |

| | |
|------------------|------------------------------------|
| 前回の改善計画 | ・天候や家族の要望、または利用者様の状態に対して柔軟に支援していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・なんとかできている、できているが91%であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 2 | 1 | 5 | 1 | 11 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 5 | 4 | 1 | 0 | 11 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 5 | 5 | 1 | 0 | 11 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 4 | 7 | 0 | 0 | 11 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | ・利用者家族のニーズ・要望に応じ、柔軟に対応できている。 ・利用者の変化に対して、ミーティング、連絡帳や口頭による情報共有、を行っている |
|--------|---|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | ・小規模以外の関係事業所と、連携がうまくいかない場合がある。 ・急な泊りを希望されたとき、対応できない時があった。 ・変化のあった時の記録や情報共有が行えてない時もある。 |
|---------|---|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) ・家族からの連絡や送迎時等の様子について、日頃よりスタッフ間での情報共有に努める。そのため、記録や申し送りを確認して、漏れや落としがないようにしていく。 |
|---------------|--|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

6. 連携・協働

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 4人 | 7人 | 0人 | 0人 | 11人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">引き続きコロナ対策対応継続他事業所との連携をこまめにとっていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none">なんとかできている、できているが100%であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | 1 | 3 | 5 | 2 | 11 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 1 | 1 | 1 | 8 | 11 |
| ③ | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 0 | 0 | 3 | 8 | 11 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 0 | 2 | 3 | 6 | 11 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | <ul style="list-style-type: none">コロナ禍以降初めて、地域のボランティアさんに来ていただいて。演奏会やコラージュ作りができた。2か月に1回運営推進会議はできている。 |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | <ul style="list-style-type: none">コロナ禍以降地域とのかかわりがほとんどできていない。感染症対策の勉強会が十分でない |
|---------|--|

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">地域の活動に参加することが難しいことがあるが、外にドライブに行くなど外出する機会をもち地域の活動にも参加していく。感染対策を行いながら、地域住民ともかかわりの機会を検討している | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

7. 運営

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 3人 | 8人 | 0人 | 0人 | 11人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">意見や苦情は、施設全体で共有・認識し早急対応する。熟慮した上、真摯な対応につながる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none">なんとかできている、できているが100%であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 0 | 3 | 6 | 2 | 11 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 2 | 8 | 0 | 1 | 11 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 2 | 7 | 1 | 1 | 11 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 1 | 3 | 5 | 2 | 11 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | <ul style="list-style-type: none">地域ごみについて地域の方から駆除が出た際、早急に対応し解決した。苦情や意見については、その都度スタッフ間で共有することができる。 |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | <ul style="list-style-type: none">事業所のあり方について、意見は出来ていない、言いづらいときがある。話し合っていない地域と積極的に共同で来ていない。 |
|---------|--|

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">再発防止のため、意見や苦情については、ケアミーティングで周知徹底し、継続するよう声掛けを行う。小規模多機能型居宅介護事業所のサービスに関するスタッフの思いを話し合う時間を持ち、よりよいサービスにつなげていけるように取り組む | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 3 | 3 | 5 | 0 | 11 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・研修事項の定着化のため、定期的に内容を重複させながら勉強会を行い、個々のスキルアップにつなげる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・なんとかできている、できているが64%であり、最低の評価で、個人差が大きかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 4 | 4 | 2 | 1 | 11 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2 | 2 | 5 | 2 | 11 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 0 | 1 | 2 | 5 | 11 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 |

| | |
|--------|----------------------|
| できている点 | ・毎月の職場内の勉強会には参加している。 |
|--------|----------------------|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | ・外部の研修に参加できていない、法人内の研修会も参加をほとんどしていない ・リスクマネジメントについて考えてはいるが、同じ事故やヒヤリをくり返してしまっている。 ・資格取得の取組ができていない |
|---------|--|

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・一人でも多くのスタッフが研修に参加できるようにし、個々のスキルアップにつなげる。 ・介護福祉士や介護支援専門員の資格取得を推進する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2025年1月28日 (19:00~21:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大原・木村・新田・小野・三井・田崎・末田・川西・西原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 3人 | 8人 | 0人 | 人 | 11 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・利用者様、家族様のニーズを把握し、お一人お一人を敬い支援していく。・人生の先輩であることを忘れず、丁寧な接遇を心がける・普段から適切な言葉遣いをするためにも、職員間で配慮をしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| <ul style="list-style-type: none">・なんとかできている、できているが100%であった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 7 | 3 | 1 | 0 | 11 |
| ② | 虐待は行われていない | 8 | 3 | 0 | 0 | 11 |
| ③ | プライバシーが守られている | 4 | 7 | 0 | 0 | 11 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 3 | 1 | 1 | 5 | 11 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 2 | 9 | 0 | 0 | 11 |

| できている点 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・その方に合わせた言葉遣いや対応を考えながら出来ていると思う。・プライバシーを配慮した、ケアや対応をしている。 |

| できていない点 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・一人一人に合わせすぐに柔軟に対応できない事がある。落ち着いた対応が出来ない時がある。・“個人情報、だ”という意識が出来ていない為か、カウンターの上に、排泄表や在宅ノートを開いた状態で、置いたままになっていることがある。・ちょっと待ってくださいと、時にスピーチロックをしているときがある。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|--|----------|
| <ul style="list-style-type: none">・一人一人に関わることをすべてが、その方の個人情報であることをスタッフ一人一人が意識する。・個人情報の書いている連絡ノートは明けたままにしない、大きな声で排泄の話をしなない、居室に入るときはノックしてはいる等、配慮してケアを行う・人生の先輩であることを忘れず、尊厳の保持や自己決定に配慮した、丁寧で親切な接遇を心がける。 | |