

# 広島市清和・日浦地域包括支援センターたより

◇◇ いつまでも 自分らしく 自分のペースで暮らすために ◇◇

皆さまが、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることが出来るよう、  
これからも地域の皆さまと一緒に、見守り・支えあいの温かい地域づくりの  
お手伝いをさせていただきます。

令和5年  
上半期号

県内では令和4年度の特種詐欺による被害が令和3年度と比較して約1.5倍に増加しました。  
要因としては、コロナ禍で外出する機会が減少したことにより、自宅で過ごす時間が長くなり  
自宅にかかる電話に出てしまうことで詐欺被害に繋がっています。

区分		令和3年度	令和4年度
オレオレ詐欺	件数	42件	26件
	被害額	116,8461千円	94,355千円
預貯金詐欺	件数	20件	50件
	被害額	18,276千円	74,449千円
架空請求詐欺	件数	61件	98件
	被害額	252,012千円	442,998千円
還付金詐欺	件数	52件	40件
	被害額	45,821千円	41,032円
キャッシュカード 詐欺	件数	14件	10件
	被害額	13,242千円	16,993千円
ギャンブル詐欺	件数	4件	5件
	被害額	14,945千円	7,936千円
その他の詐欺	件数	9件	5件
	被害額	11,469千円	6,699千円
<b>合計</b>	<b>被害額</b>	<b>472,611千円</b>	<b>684,462千円</b>

★詐欺にあわないために！！★

- ①自宅の電話は詐欺防止電話に変える
- ②電話でお金のお話が出れば詐欺！！
- ③儲かる話は嘘！！
- ④地域包括支援センターに相談する！？

高齢者のための総合相談窓口です。

広島市清和・日浦地域包括支援センター

広島市安佐北区あさひが丘3-18-13-7-101

TEL:082-810-4688 FAX:082-810-4185

✉ : seiwahiura@igl.or.jp

# 犯罪情報官 速報

## NTT西日本 サギ電話対策！ ナンバー・ディスプレイ契約 など 無料化



詐欺の被害のほとんどが自宅の固定電話にかかってきます。知らない番号や番号非通知の電話に出ないことが被害防止の基本です！

### 【NTT西日本の取組】

令和5年5月1日から、70歳以上の方及びその同居の契約者を対象に、



#### ナンバー・ディスプレイ 初期工事費及び月額料金無料化

※相手の電話番号が、電話に出る前に電話機のディスプレイに表示されるサービス



#### ナンバー・リクエスト 初期工事費及び月額料金無料化

※電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

また、この2つを申し込むと、



#### 番号非通知着信拒否

も可能となります。

これらのサービスは申し込みが必要です。



### 【お問い合わせ・お申込み】

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル：0120-931-965

営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）

今年、5月からNTT西日本では70歳以上の方とその同居の家族を対象に新たなサービスの展開を行っています。サービスの利用については、NTT西日本への申し込みが必要です。

- ① ナンバーディスプレイ（電話番号が表示）の初期工事費及び月額利用料が無料！！
- ② ナンバーリクエスト（電話番号の通知）の初期工事費及び月額利用料が無料！！

約60%の特殊詐欺は自宅の電話にかかってきます。その他、家電量販店などでは、防犯電話対策の電話機の販売もしています。

被害にあわないためにも、最新の手口を学びましょう！！

## ひろしま避難誘導アプリ

# 避難所へGo!



土砂災害警戒区域等のハザードマップが確認できる

通常モード



非常モード



最寄りの避難所への最短ルートが分かる



道を外れても再検索して表示

災害の季節がやってきます。最新の情報をキャッチして早めの避難を行いましょう。広島市では、「避難所へGo」とうアプリを作成しています。

## 地域の通いの場の紹介！！

今回、ご紹介するのはあさひが丘団地のあさひが丘商店街にある『スワン（サロン）』です。午前中は運動型の短時間デイサービスとして営業していますが、午後は地域に開放して地域の方の集いの場となっています。毎週、月曜日から木曜日の午後は談話をしながらお茶やコーヒーなどをも飲みながらリラックスできる場となっています。第3水曜日には、『歌声サロン』第4水曜日には多様なイベントを企画しています。第2第4金曜日の午後はスワンクラブ（麻雀などの脳トレ）をされています。



広島市では、避難所の場所やそこまでのルート、災害の発生情報などを教えてくれるアプリがあります。その他も、テレビのdボタンで災害情報を得ることや、スマホで今後の雨を調べる方法などがあります。色々な情報を集めて、土砂災害危険区域にお住まいの方は、早めの避難を意識するようにしてください

## 災害に備えましょう

### 熱中症に注意！！

今年も暑い夏になりそうです。昨年（6月～9月）、熱中症で救急搬送された件数が64,869人となっています。こまめな水分補給が必要になります。農作業等を行う際は、暑い時間帯を避け外出時には水分を持って出かけましょう。